**IT ინფრასტრუქტურის ერთიანი მონიტორინგის გადაწყვეტილების RFQ ტენდერი**

|  |  |
| --- | --- |
| ტენდერის #\*\*\*\* | საკონტაქტო პირი: ლევან სარაჯევი  tenders[@gc.ge](mailto:mnakashidze@bog.ge)  +995 577112110 |
| გამოცხადების თარიღი: 18/09/2020  დასრულების თარიღი: 02/10/2020; 18:00 |  |
|  |  |

**IT ინფრასტრუქტურის ერთიანი მონიტორინგის გადაწყვეტილების RFQ ტენდერი**

სარჩევი

[ ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია: 2](#_Toc49178718)

[ დავალებათა აღწერილობა 2](#_Toc49178719)

[ სატენდერო მოთხოვნები 2](#_Toc49178720)

[ თანდართული დოკუმენტაცია 3](#_Toc49178721)

სს ჯორჯიან ქარდი აცხადებს IT ინფრასტრუქტურის ერთიანი მონიტორინგის გადაწყვეტილებაზე RFQ ტენდერს.

* ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია:
* ტენდერის ფარგლებში პრეტენდენტებმა სისტემაში უნდა ატვირთონ სატენდერო მოთხოვნებში გათვალისწინებული დოკუმენტები;
* ტენდერის ეტაპზე დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება ან დაზუსტება შესაძლებელია საკონტაქტო პირთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის ან ტელეფონის საშუალებით;
* ტენდერის დასრულების შემდეგ სატენდერო კომისია განიხილავს შეთავაზებებს და გამოავლენს საუკეთესო პირობების მქონე მომწოდებელს, რომელიც დაიშვება შემდეგ ეტაპზე POC-ში მონაწილეობის მისაღებად;
* ტენდერში მონაწილემ უნდა წარმოადგინოს პროგრამული უზრუნველყოფის, შესაბამისი დროებითი ლიცენზიისა და მხარდაჭერის მომსახურების ჯამური ფასი;
* ტებდერში მონაილემ უნდა წარმოადგინოს შემოთავაზებული პროდუქტის პრეზენტაციის და datasheet ფაილები
* სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს დოლარში;
* პრეტენდენტის მიერ ასატვირთი ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია დამოწმებული უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის ხელმოწერითა და ბეჭდით;
* ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელია ორგანიზაციამ წარმოადგინოს შემდეგი სავალდებულო დოკუმენტაცია:
* შემოთავაზებული ფასების ცხრილი **(დანართი 1)**;
* საბანკო რეკვიზიტები **(დანართი 2);**
* ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
* MAF ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.
* ტენდერის განმავლობაში პრეტენდენტს აქვს ვალდებულება მოთხოვნისამებრ წარმოადგინოს დამატებითი იურიდიული თუ ფინანსური დოკუმენტი;
* წარმოდგენილი წინადადება ძალაში უნდა იყოს მინიმუმ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში;
* დავალებათა აღწერილობა

შესასყიდი გადაწყვეტილების მახასიათებლების დეტალური აღწერა მოცემულია დანართი 3-ში. შემოთავაზებული გადაწყვეტილებებიდან აირჩევა ერთი ან ორი კანდიდატი, რომლებიც დაშვებულები იქნებიან POC ეტაპზე.

* სატენდერო მოთხოვნები

პრეტენდენტის წინააღმდეგ არ უნდა მიმდინარეობდეს გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და პრეტენდენტი არ უნდა იყოს ლიკვიდაციის / რეორგანიზაციის პროცესში.

ორგანიზაციას უნდა ჰქონდეს შესაბამისი მომსახურების გაწევის მინიმუმ **3 (სამი)** წლიანი გამოცდილება.

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს კომპანიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია) და **მსგავსი ტიპის მომსახურების მინიმუმ ორი ხელშეკრულების წარმატებით დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხელშეკრულება და მიღება-ჩაბარების აქტი) რომელიც განხორციელებული უნდა იყოს ბოლო 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში**;

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს MAF [Manufacturer Authorization Form] ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.

წინამდებარე ტენდერის გამოცხადება არ ავალდებულებს სს „ჯორჯიან ქარდ“-ს რომელიმე მონაწილესთან ხელშეკრულების გაფორმებას და ტენდერის ნებისმიერ ეტაპზე სს „ჯორჯიან ქარდი“ იტოვებს უფლებას რომ შეწყვიტოს ტენდერი.

* თანდართული დოკუმენტაცია
  + დანართი 1: ფასების ცხრილი

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **დასახელება** | **ოდენობა** | **ღირებულება** |
| IT ინფრასტრუქტურის ერთიანი მონიტორინგის გადაწყვეტილება | 1 |  |

* + დანართი 2: საბანკო რეკვიზიტები

ორგანიზაციის დასახელება:

საიდენტიფიკაციო კოდი:

იურიდიული მისამართი:

ფაქტიური მისამართი:

ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:

ხელმძღვანელის პირადი ნომერი:

ხელმძღვანელის ტელეფონის ნომერი:

საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი:

საკონტაქტო პირის პირადი ნომერი:

საკონტაქტო ტელეფონი:

ელექტრონული ფოსტის მისამართი:

ვებ-გვერდი:

ბანკის დასახელება:

ბანკის კოდი:

ბანკის ანგარიშის ნომერი:

* + დანართი 3: გადაწყვეტილების მახასიათებლები

**მონიტორინგის სისტემა უნდა ფარავდეს:**

1. 25 ფიზიკური სერვერის მონიტორინგს
2. 150 ვირტუალური სერვერის მონიტორინგს
3. 17 მონაცემთა ბაზას
4. 35 ქსელური მოწყობილობას

**აუცილებელი მოთხოვნები:**

1. ერთიანი გადაწყვეტლება მთელი IT ინფრასტრუქტურის, სისტემების და სერვისების მონიტორინგი
2. სხვადასხვა მოდულებიდან (სერვერები, სისტემები, სერვიცები, ქსელები, მონაცემთა ბაზები, გაგრილების სისტემები, უწყვეტი კვების წყარო და ა.შ) მიღებული ინფორმაციის აგრეგაცია და კორელაცია, ასევე სასურველია AI/ML ტექნოლიგიების გამოყენება მონაცემთა ანალიზის დროს
3. სამონიტორებელი ობიექტების სერვისად გაერთიანების საშუალება, ასევე ბიზნეს ნეტრიკების ინტეგრაციის საშუალება
4. დაყოვნების გამომწყვევი სისტემების იდენტიფიცირება (Bottle Neck Detection)
5. ჭკვიანი შეტყობინენების დაგზავნის საშუალება
6. რეპორტინგის საშუალება
7. გადაწყვეტილება აუცილებლად უნდა იყოს დანერგვადი სს ჯორჯიან ქარდის საკუთრებაში არსებულ დატა ცენტრში
8. მომხმარებლების როლების განსაზღვრა და ყოველი როლისთვის ინდივიდუალური დეშბორდების შექმნის საშუალება
9. Service Desk სისტემებთან ინტეგრაციის საშუალება, ავტომატურ რეჟიმში ინციდენტის გახსნის და დახურვის ფუნქციით
10. სასურველია მობილური აპლიკაციიდან მონიტორინგის საშუალება
11. გადაწყვეტილება უნდა იყოს დანერგინილი სერტიფიცირებული ინჟინრის მიერ

**დეტალური ინფორმაცია:**

**ქსელური მოწყობილობების მონიტორინგი**

ქსელური მონიტორგინგის მოდული უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მოთხოვნებს:

1. ფიზიკური ქსელური მოწყობილობების მონიტორინგი (CPU, RAM, FLASH, PSU, Temp. Etc)
2. ფიზიკური და ვირტუალური ინტერფეისების მონიტორინგი და უტილიზაციის ანალიზი
3. ლოგიკური ქსელის მონიტორინგი (VPN, BGP, EGRP, etc)
4. ფიზიკური და ლოგიკური ქსელის ინტერაქტიული ტოპოლოგიის როგორც ავტომატურ ასევე მანუალურად შექმნის საშუალება.
5. NetFlow ტრაფიკის მონიტორინგის საშუალება აპლიკაციების დონეზე
6. ისტორიული მონაცემების ანალიზის საშუალება
7. ინციდენტის გამომწვევი პირველწყაროს გამოვლენის საშუალება

**სერვერების, ოპერაციული სისტემების, სერვისების და აპლიკაციების მონიტორინგი**

1. ფიზიკური და ვირტუალური სერვერების მონიტორინგის საშუალება
2. პოპულარული ოპერაციული სისტემების მონიტორინგის შესაძლებლობა
3. ოპერაციული სისტემის დონეზე გაშვებული სერვისების მონიტორინგის საშუალება
4. API და სხვადასხვა ინტერფეისების მონიტორინგი
5. სკრიპტების მხარდაჭერა
6. VSAN-ის მონიტორნგი

**მონაცემთა ბაზების მონიტორინგი**

1. რელაციული და არარელაციური მონაცემთა ბაზების მხარდაჭერა (Oracle, MS SQL, Postgre SQL, Mondgo DB და ა.შ.)
2. სესიბის მონიტორნიგი
3. ლოქების მონიტორინგი
4. ჯობების მონიტორინგი
5. დატა გარდის მონიტორინგი
6. Table Space-ის მონიტორინგი

**დამხმარე ტექნიკის მონიტორინგის საშუალება**

1. სასერვეროს კონდიცირების სისტემის მონიტორინგის საშუალება:

კონდიციონერების სტატუსი, ტემპერატურული მაჩვენებლები

1. სასერვეროს უწვყვეტი კვების წყაროს მონიტორონგი

დეტალური ინფორმაცია მოწყობილობის და მისი კომპონენტების მდგომარეობის შესახებ